

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Litemera AB (Kukkakauppa Stenius)
Osoite: Lauttasaarentie 31, 00200 Helsinki
Y-tunnus: 2861144-4
Puhelinnumero: +358 (0)9 671 025
Sähköpostiosoite: myynti@kukkakauppastenius.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Litemera AB (Kukkakauppa Stenius)
Nimi: Maria Silén
Osoite: Lauttasaarentie 31, 00200 Helsinki
Y-tunnus: 2861144-4
Puhelinnumero: +358 (0)9 671 025
Sähköpostiosoite: myynti@kukkakauppastenius.fi

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

- Asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen.
- Palaute-/yhteydenottolomakkeen yhteydenottojen mahdollistamiseen.
- Verkkokauppaan rekisteröityjen asiakkaiden tilausten toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja kehittämiseen, palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen, palvelun kehittämiseen, palvelun kehittämiseen, raportointiin, analysointiin ja markkinointiin.
- Asiakkaan tunnistaminen ja käyttöoikeuksien hallinta.
- Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin.

4. Rekisterin tietosisältö

Etunimi, Sukunimi, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Katuosoite, Postinumero, Postitoimipaikka, mahdolliset lisäohjeistukset toimituksen perille saattamiseksi

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja:

- Henkilöltä itseltään
- Asiakkailta jotka tilaavat tuotteen toiselle henkilölle

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun tilausten toimittaminen ja tekniset ratkaisut sitä vaativat.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietoja voidaan siirtää EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimalla tavalla.

7. Evästeiden (cookies) käyttö

Palvelussa käytetään evästeitä.

Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden tehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi.

Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä kuinka kävijät liikkuvat ja käyttäytyvät verkkosivuilla.

Evästeiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä.

Yksityisyyden suoja koskevan lainsäädännön puitteissa evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin yhdistää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

Käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö kokonaan tai osittain muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia. Tallentuneet evästeet voi halutessaan poistaa. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin rekisteripitäjän tarjoamien internetpalveluiden toimivuudelle, emmekä takaa palveluiden toimivuutta ellei evästoiminnallisuus ole käytössä.

Evästeiden avulla kerättyjä tietoja hyödynnetään viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

8. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin, salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

9. Tarkistus- ja kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26-28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Litemera AB (Kukkakauppa Stenius), Lauttasaarentie 31, 00200 Helsinki.

Kirjallinen tarkistuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa yllä mainitussa osoitteessa.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.